

Desafíos del modelo 1 a 1: usando ReSEA en la escuela

Lic. María Luján Rulli(1), Lic. Claudia Banchoff(2), Lic. Luis Mariano Bibbó(1)

(1) LIFIA – Facultad de Informática – UNLP

(2) LINTI – Facultad de Informática – UNLP

lujan.rulli@lifa.info.unlp.edu.ar, cbanchoff@info.unlp.edu.ar, imbibbo@lifa.unlp.edu.ar

Resumen

La distribución de netbooks a través del Programa Conectar - Igualdad ha despertado grandes inquietudes y expectativas en el personal docente y alumnos de las escuelas que se encuentran recibiendo estos equipos. Los alumnos se ven entusiasmados y pro-activos, mientras que, la mayoría de los docentes con una gran incertidumbre tanto por desconocimiento sobre el uso de estos equipos, como por el replanteo casi obligatorio que deberán tener de sus asignaturas y/o de las forma de enseñar las mismas.

En este marco, se plantea una forma de aprovechar conocimientos y usos de herramientas muy populares, como ser las redes sociales enfocados hacia aspectos educativos.

Este trabajo tiene como objetivo principal plantear el uso de una Red Social Educativa (ReSEA) como apoyo al programa Conectar-Igualdad.

Palabras claves: Red social – TIC – trabajo colaborativos - e-learning

Introducción

El programa Conectar-Igualdad persigue dos objetivos principales: por un lado, la inclusión social, acercando tecnologías a quienes no tienen acceso aún. Pero por otro lado, lograr un salto de calidad en la enseñanza. Esto no sólo se logra con la entrega de las netbooks en las escuelas, sino que se debe trabajar con los docentes y autoridades de las escuelas en pos de lograr su utilización con nuevas ideas y proyectos.

Este artículo presenta la experiencia que se llevará a cabo en 20 escuelas de la provincia de Buenos Aires, en donde se sistematizará el uso de una red social dentro del contexto escolar. Con la adquisición de las netbooks y el piso tecnológico asociado al programa, será posible esta experiencia con actividades tanto dentro del aula, como fuera de la misma.

Marco pedagógico: desafíos

“Todo parece imposible hasta que se hace” N. Mandela

Los adolescentes y los jóvenes de América Latina han constituido una población invisibilizada en relación a propuestas sociales y educativas, lo que se ha hecho evidente en la gran desigualdad de oportunidades y en la exclusión educativa. Si bien se han dado fenómenos de expansión de la matrícula esto no se ha visto acompañado de mejoras en otros indicadores, por ejemplo: permanencia, niveles de repitencia, etc.

Consideramos entonces, que estamos en una situación de crisis educativa, tal como lo expresa Krichesky[1]: “Esta crisis tiene variadas manifestaciones; una de las más notorias es la exclusión educativa de niños, adolescentes y jóvenes que no pueden efectivizar el derecho a la educación que garantizan todas las constituciones nacionales. El acceso a la educación es uno de los mecanismos fundamentales de inclusión social de las personas”.

El Programa Conectar-Igualdad intenta comenzar a paliar desigualdades presentes a partir de la entrega de las netbooks a cada uno de los alumnos del Nivel secundario de Escuelas Públicas.

Es en este contexto político que hacen su entrada a las instituciones las nuevas tecnologías (TICs) en un marco diferente a cómo lo venían haciendo, ya no se trata de tener un “gabinete” en la escuela sino que cada alumno sea dueño de su máquina, que pueda tenerla en su casa, apropiarse de ella... Vemos que la política toma otro cariz, otra significación, generando diferentes y aún inciertas implicancias subjetivas en los actores involucrados. Es allí donde encontramos aquello que expresa Bauman: “La política es muchas cosas a la vez, pero difícilmente podría ser alguna de esas cosas si no fuera en primer lugar el arte de traducir problemas individuales en asuntos públicos, e intereses comunes en derechos y obligaciones individuales”[2].

Los objetivos perseguidos a partir del Programa Conectar Igualdad son: la inclusión social, entendiéndola como una oportunidad para permanecer en la escuela o para volver a ella y el acceso a una educación de calidad. Por lo tanto, encontramos en este programa una oportunidad de comenzar a estrechar la brecha existente y visibilizar a un conjunto social que estaba relegado de las políticas públicas.

En otro sentido, aunque no menos importante, este tipo de iniciativas nos implica a todos y cada uno de los involucrados desde diferentes espacios y tareas, en la intencionalidad de rescatar la idea del joven como sujeto de derechos, más allá de su condición de clase, género, etnias, religión, etc por lo que se hace imprescindible garantizar condiciones de sus aprendizajes que los habiliten a una formación ciudadana con capacidades cognitivas, creativas, afectivas y sociales.

Centrándonos en este nuevo paradigma, en tanto cambio de postura y generador de novedades teóricas y prácticas, el modelo 1 a 1 nos interpela y nos presenta varias preocupaciones, resaltaremos dos de ellas por considerar que son las que más tienen que ver con nosotros como agentes educativos.

La primera preocupación hace a la inclusión digital: políticas de equipamiento y conectividad, los programas de una

computadora por niño o los planes que apuntan a la adquisición de competencia para el uso de las TICs.

Como lo enuncia Duro: “Negar el impacto que tanto la pobreza como la baja inversión educativa tienen sería una actitud necia; pero reducir el problema a ellas y retardar intervenciones a la espera de una sociedad más equitativa desemboca en una justificación y reproducción de la situación vigente”. A esto debemos agregar la problemática de la simultaneidad de entrega y uso de las netbooks, parafraseando a Duro, no debemos dejar que esto nos impida aprovechar esta gran oportunidad de acompañar a nuestros alumnos en este momento político tan importante.

La segunda se relaciona con los desafíos pedagógicos que implica la introducción de nuevas tecnologías en las escuelas, tanto en términos de las transformaciones del espacio y del tiempo que imponen como en la reorganización de los saberes y las relaciones de autoridad en el aula, como la revisión del concepto de monocronía del aprendizaje escolar.

Tal como lo explica Terigi[3]: “Nos referimos a que la organización escolar descansa en el supuesto de proponer una secuencia única de aprendizajes a cargo del mismo docente”, y más adelante concluye: “Lo que se afirma es que, aun aceptando que los ritmos de aprendizaje de los sujetos no sean totalmente homogéneos y que en torno a un aprendizaje principal pueden existir otros que los sujetos realizan de manera asociada o complementaria, la enseñanza se organiza por defecto según la lógica de la monocronía”. De más está decir que la monocronía está e y el modelo 1 a 1 nos ofrece excelentes condiciones y perspectivas para comenzar a trabajar y a preguntarnos en torno a esta temática, a un saber pedagógico a construir.

En este nuevo paradigma donde los adolescentes son considerados sujetos de derechos no debemos olvidar que la escuela es el espacio de mayor valor, así lo expresa Flavia Terigi: “el problema de la educación de los adolescentes no se reduce a la escuela, pero

es el lugar más valioso en donde pueden estar”[4]

Y así como la escuela es considerada el lugar más valioso donde pueden estar, son los docentes quienes tienen en sus manos, en sus mentes, la hermosa posibilidad de acompañar a sus alumnos en el camino del saber, entendiendo, tal como nos lo muestra Antelo que : “No hablamos de cualquier oficio, sino de uno antiguo y noble. Aunque parezca innecesario repetirlo, no se puede no enseñar, la enseñanza es obligatoria, y el aprendizaje una decisión”.

Pensamos entonces, ¿Cómo usamos las netbooks para mejorar la educación? ¿Cómo nos “aggiornamos” a modos de comunicación que los adolescentes ya utilizan diariamente? Estamos frente a desafíos muy concretos sobre cómo, dónde, cuándo y quiénes se harán cargo de la introducción de estas nuevas tecnologías en el aula, porque se trata de dos lógicas y modos de configuración del conocimiento muy diferentes. No estamos entonces

solamente ante un problema de inversión en infraestructura (requisito necesario pero no suficiente en el campo de las TICs) sino también ante una mutación simbólica y cultural, frente a la cual todos tenemos algo para decir. Retomando aquello que dice Frigerio[5]: “Un educador, entonces, será aquel que se coloca como garante de que ningún origen devenga una condena”.

Este proyecto piloto está pensado para sistematizar el uso de una red social dentro del contexto escolar, para lo cual se creó una red social educativa: ReSEA. Siguiendo lo que Maggio[6] manifiesta: “Imaginar entornos tecnológicos necesarios para hacer posibles nuestros sueños pedagógicos”.

¿Por qué una red social?

Los entornos de educación a distancia, o LMS (*Learning Management Systems*), se utilizan cada vez más en distintos contextos. Si bien es usual encontrarlos en ámbitos de educación superior, hoy existen muchas experiencias en distintas escuelas, principalmente de nivel

secundario, que los utilizan en algunas asignaturas.

Ahora bien, si ya existen experiencias en el uso de estos sistemas, ¿por qué simplemente no trabajar con ellos? ¿Por qué planteamos como propuesta utilizar una red social?

Un sistema LMS es muy útil y apropiado para ciertas situaciones, pero no el mejor sistema para otras [9]. Detallaremos algunos aspectos que nos parecen restrictivos en el uso de estos sistemas: Todas las actividades se encuentran encuadradas en cursos sin conexión entre los mismos. Alumnos de dos cursos distintos no pueden compartir, y, en algunos casos, tampoco ver, los trabajos o las consignas de otros. Esto es una característica muy favorable, teniendo en cuenta el objetivo de estos sistemas, pero si estamos pensando en propuestas centradas en el aprendizaje colaborativo, nos faltarían elementos para poder concretarlas. Por ejemplo, si queremos plantear actividades inter-cursos, o actividades que requieran mostrar resultados/trabajos en la red (públicos), o simplemente realizar búsquedas en todo el sistema o agregar “vida social” al curso fuera del mismo, esto no es posible desde los LMS. La mayoría de los LMS están acotados a la definición de “cursos” y casi toda la actividad se realiza en estos entornos.

Si tenemos en cuenta, además que, con la web 2.0 hemos dejado de ser simplemente consumidores para ser también productores de información nos damos cuenta que *“Nos encontramos ante un nuevo escenario; una nueva Red, un verdadero y nuevo paradigma caracterizado como la web de las personas frente a la web de los datos”*. [8]

Según estadísticas de 2010[10] existen en el mundo más de 500 millones de usuarios de Facebook y 100 millones de usuarios de Twitter. En Argentina hay más de 13 millones de usuarios de Facebook, siendo el 17,1% sujetos entre 14 y 17 años. La Figura 1 muestra el gráfico estadístico en donde se presentan los usuarios de esta tan popular red social, discriminada por sexo y por edades[11].

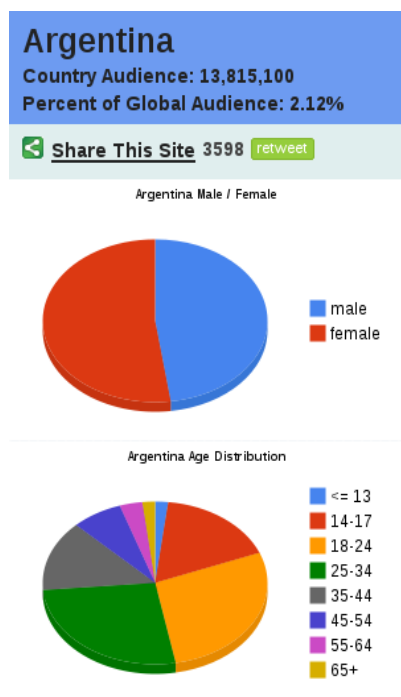


Figura 1: Estadísticas de uso de la red Facebook en Argentina

Los números anteriores indican que 3.882.320 adolescentes entre 14 y 17 años utilizan esta red social. En la gran mayoría de los casos, estas redes sociales se usan para actividades personales, aunque en relevamientos realizados en algunas escuelas de nuestra región, algunos docentes la utilizan ya con fines educativos.

Si tenemos en cuenta estas experiencias, pensamos que se debería aprovechar el conocimiento y manejo que se tiene de estas herramientas y utilizarlas con fines educativos. La propuesta es utilizar una red específicamente diseñada para el ámbito educativo. De manera tal que las relaciones de “amistad” queden circunscriptas al entorno escolar, aunque esto no implique que solamente se la utilizará para realizar tareas escolares.

ReSEA es la Red Social Educativa Argentina. Está diseñada de manera tal de aprovechar las funcionalidades de una red social, pero centrada en fines educativos.

La Figura 2 se muestra un ejemplo del tablero de novedades de ReSEA.



Figura 2: Interfaz de ReSEA

Experiencia en escuelas

Para evaluar la experiencia y obtener registros que permitan sistematizarla y lograr elementos que nos permitan replicarla en otros contextos se definió un plan piloto que afectará, en una primera etapa a 20 escuelas de la provincia de Buenos Aires.

A continuación se describen los objetivos, metodologías empleadas y resultados esperados de este plan piloto.

Objetivos planteados

El objetivo principal de la experiencia piloto es evaluar el uso efectivo de la tecnología en propuestas que involucren actividades dentro del aula y fuera de las mismas. A partir de la adquisición de las netbooks entregadas a las comunidades educativas por el programa Conectar Igualdad se plantea el acceso a una Red Social Educativa que brinde el soporte de comunicación y trabajo colaborativo.

Este objetivo principal lo podemos desglosar en varios puntos específicos de acuerdo a una visión tecnológica o pedagógica.

Desde el punto de vista de la tecnología, se pretende:

- Lograr un alto grado de autonomía en el uso de las TIC, tanto por parte de los alumnos como de los docentes y autoridades.

- Acercar tecnologías de uso cotidiano, como ser el uso de redes sociales, dentro del contexto áulico e institucional.
- Armar redes de colaboración en forma horizontal (entre pares) y vertical (con otros miembros de la institución). En ambos casos estas redes podrán abarcar actores dentro y fuera del establecimiento escolar.
- Propiciar un uso efectivo de las netbooks entregadas en el marco del programa “Conectar-Igualdad” dentro y fuera del aula.
- Generar recursos que retroalimenten una segunda etapa del piloto.

Desde el punto de vista pedagógico, se espera:

- Lograr un uso crítico de la información, utilizando las herramientas en forma colaborativa para logra “Entender más que saber”[ref]
- Que los docentes puedan elaborar contenidos y propuestas propias a partir de la disponibilidad de las herramientas dadas.
- Establecer diferentes patrones de uso con respecto a los distintos contextos.

Situaciones contextuales

Para lograr una muestra heterogénea y acorde con la realidad se establecieron distintas situaciones contextuales que afectan, o podrían afectar, la ejecución del piloto. Entre ellas, se destacan las siguientes consideraciones.

- Zona geográfica: Por una cuestión de implementación, en una primera etapa se definió trabajar con escuelas dentro de la Provincia de Buenos Aires, pero se encuentra en los planes la extensión a otras escuelas del territorio nacional.
- Tipo y cantidad de escuelas: en este aspecto se estableció trabajar tanto con escuelas de orientación técnicas,

escuelas agrarias y escuelas orientadas. Todas ellas incluídas en el Plan de adjudicación de netbooks del Plan Conectar-Igualdad.

- Conectividad: Al tratarse de una plataforma donde el acceso es imprescindible para su uso, se han considerados distintos entornos de trabajo que van desde contar con una muy buena conexión a Internet a no contar con ninguna.
- Situación socio-económica: Este es un factor muy importante dado que este aspecto influye notablemente en las experiencias acumuladas y en los distintos accesos a las TICs.
- Franjas etáreas: se considerarán los distintos grupos etáreos, tanto de alumnos como docentes involucrados.
- Actores intervinientes: se considerarán no sólo los docentes, alumnos y autoridades, sino también a las familias y a los coordinadores de cada escuelas y región.
- Hardware y Software: se trabajará con ReSEA y con las aplicaciones instaladas en las netbooks.

Metodología propuesta

La utilización de las TICs con fines educativos tiene dos pilares que la soportan: por un lado, se debe contar con personal técnico capás que pueda dar soporte en el uso y configuración tanto de las portables, como de la red y las herramientas a usar. Pero, igualmente importante, se debe contar con personas con perfil pedagógico, que pueda contemplar el uso de estas tecnologías en el marco de un proyecto educativo, que pueda no sólo pensar en actividades dentro del aula, sino complementadas desde actividades lúdicas o fuera del ámbito escolar. En el marco de este proyecto, se trabaja con parejas de coordinadores técnico-pedagógicos que asisten en cada escuela a los docentes, autoridades y alumnos en el uso de ReSEA. En cada escuela se coordinan calendarios específicos de actividades que comenzarán con

una jornada presencial de los coordinadores y docentes participantes y continuará luego en forma virtual a lo largo de la experiencia. Al finalizar la misma, se realizará una jornada de cierre, donde se abordarán las situaciones más críticas planteadas y las conclusiones generales del proyecto. El trabajo cotidiano en cada escuela se seguirá a partir de la entrega de informes regulares. Es muy importante destacar que cada escuela participante obtendrá una devolución sobre los resultados en su institución, reforzando así, aquellas cuestiones que así lo requieran y difundiendo y/o extendiendo la experiencia a otras áreas y docentes.

Actividades pensadas

Se plantearon actividades guiadas y pautadas que se podrán complementar entre diferentes áreas y actores. En forma general, se definieron cuatro (4) escenarios con actividades y guías sugeridas en cada uno de ellos. Específicamente, se propone trabajar con actividades de escritura colaborativa, cuyo objetivo es construir una obra colectiva en base a la contribución y a los aportes grupales e individuales, con una clara bajada áulica. También se propone promover un concurso de proyectos y/o trabajos: pensando en la participación de las autoridades y docentes, más que alumnos. Se prevee también una instancia de articulación “escuela media-Universidad” pensada para los alumnos que se encuentren cursando el último año. Teniendo en cuenta que el objetivo principal de esta experiencia es analizar la apropiación que logren los docentes y autoridades de estas tecnologías, se prevee dejar una instancia más libre, donde ellos puedan plantear actividades basadas en el uso de ReSEA. En este último caso, se analizarán las propuestas generadas por docentes que usen ReSEA para sus proyectos particulares.

¿Qué esperamos?

Hasta el momento todas las instituciones contactadas están más que interesadas en

participar, habiendo establecido los primeros pasos en el trabajo común.

El proyecto se ha planteado como meta principal trasladar al contexto escolar el uso de una red social, creada específicamente para ser utilizada en las escuelas.

Se espera lograr que, por lo menos el 80% de los participantes adquieran cierta autonomía en el uso de las TICs, definiendo al menos un proyecto interinstitucional que involucre redes y al menos dos dentro de cada institución.

Con respecto al uso específico de ReSEA, se espera que se utilice la red en al menos el 25% de las horas de cada materia involucrada, generando al menos dos productos por escuela que retroalimenten las siguientes actividades.

Desde el punto de vista pedagógico, se espera que los docentes colaboren en la definición de sus trabajos y actividades utilizando ReSEA promoviendo ellos mismos (no a través de la pareja técnico-pedagógica) las actividades con sus alumnos y con sus pares.

Conclusiones

Creemos que a partir de la implementación de esta experiencia podremos aprovechar los conocimientos sobre los usos de las redes sociales y replicarlos en un entorno educativo, comenzando a pensar nuevos desafíos tecnológicos y pedagógicos que se nos acercarán a partir del uso de ReSEA en el aula y en las instituciones que forman parte de la misma.

Esperamos que la implementación de ReSEA potencie iniciativas docentes a partir del trabajo colaborativo, acentuando la posibilidad de compartir experiencias entre pares y entre instituciones.

Si bien reconocemos ciertas dificultades por la simultaneidad de entrega y de uso de las netbooks, no queremos dejar de señalar la importante oportunidad que se nos brinda para re pensar cuestiones escolares en torno a la instalación del modelo 1 a 1 a partir de la implementación de la ReSEA.

Quisiéramos destacar que a partir de los contactos que ya hemos realizado con distintos Directivos observamos una gran preocupación por darle el mejor uso posible a los equipos

que han ido recibiendo, esto nos alienta a continuar trabajando en pos de usos de la ReSEA que nos acerquen a prácticas educativas de mejor calidad.

Para finalizar queremos destacar la importancia de trabajar con una franja etárea que se ha visto relegada de las políticas educativas, permitiéndonos pensarlos y pensarse en pos de una herramienta que les pertenece.

Referencias

- [1] Krichesky, M, (comp) Adolescentes e inclusión educativa. Presentación. Buenos Aires: Centro de Publicaciones Educativas y Material Didáctico: Fundación SES, 2008.
- [2] Krichesky, M, Adolescentes e inclusión educativa. Adolescencias y políticas públicas: de la invisibilidad a la necesaria centralidad. op citada
- [3] Terigi, F, El saber pedagógico frente a la crisis de la monocronía, en Educar saberes alterados, del estante editorial, 2010.
- [4] Terigi, F, en la ponencia a educación para los adolescentes hoy”, Unicef y Universidad de Tres de Febrero, 2004.

[5] Frigerio, G, Cureoseando, Educar saberes alterados, Buenos Aires: Del Estante Editorial; Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales-Clacso, 2010.

[6] Maggio, M, Ponencia en el Seminario Latinoamericano de experiencias nacionales 1a 1. Estrategias de Capacitación y Contenidos. Programa Conectar Igualdad. Marzo 2011.

[7] Laia Mestres i Salud. Redacción de Educaweb.com

<http://www.educaweb.com/noticia/2011/01/31/redes-sociales-educacion-innovacion-didactica-14583.html> - 31/01/2011

[8] Ana Landeta. Directora de Estrategias e-Learning del Centro de Estudios Financieros (CEF). Universidad a Distancia de Madrid (UDIMA)

<http://www.educaweb.com/noticia/2008/03/31/learning-2-0-12895.html> 31/03/2008

[9] Carlos López Ardao. ¿Por qué prefiero una Red Social frente a Moodle? Una cuestión de filosofía. <http://www.ardao.es/2010/12/porque-prefiero-una-red-social-frente.html>

[10] Blog de Randy Krum <http://www.coolinfographics.com/blog/2011/2/10/2010-facebook-vs-twitter-social-demographics.html>

[11] <http://www.checkfacebook.com/>, Accedido el 18 de abril de 2011.